

令和5年度 放課後等デイサービスの評価表保護者向け集計

アンケート 〆切 2023年11月21日 回答数11/16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	9	1		1
	③	設備や職員による合理的配慮が適切になされているか	9	1		1
	④	新型コロナウイルス感染症における、感染予防や対策は適切におこなわれているか	10	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			
	⑥	子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	1		
	⑦	学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか	3	7		1
保護者への説明	⑧	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑨	日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	⑩	保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑪	保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか	2	7	1	1
	⑫	子どもや保護者からの苦情についての体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		1
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10			1
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑮	個人情報に十分注意しているか	10			1
非常時等対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	⑲	事業所の支援に満足しているか	10	1		
	⑳	安心して子どもを通わせる事ができているか	10	1		

その他、ご感想、ご意見等

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。満足度については◎をつけたくらいです。今後ともよろしく願います。
- ・いつも優しく子どもたちのことを見て色々考えて下さりありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。子供が家庭でも安定して過ごせるようにくじらっこの活動に配慮・支援していただき本当にありがとうございます。送迎時の短いやり取りの中でもスタッフの皆さんのお気遣いが感じ取れます。また子育てしながら働き続けられたのもくじらっこのスタッフの皆さんのおかげです。いつもこちらの都合に合わせていただく状況で申し訳ありません。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子供が何よりも楽しみにしている様子なのでとてもありがたいです。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
- ・子どもは楽しく通っています。それぞれのヘルパーの方とも関係が築けているようなので子ども個人をみとめてくださっているのだとおもいます。(特性+個性)を大事にしたいので、その点は感謝です。
- ・⑦に対して「特に希望していないのでOK」とのご意見も頂きました。

社会福祉法人かいゆう くじらっこ

令和5年度 放課後等デイサービス自己評価表事業者向け集計

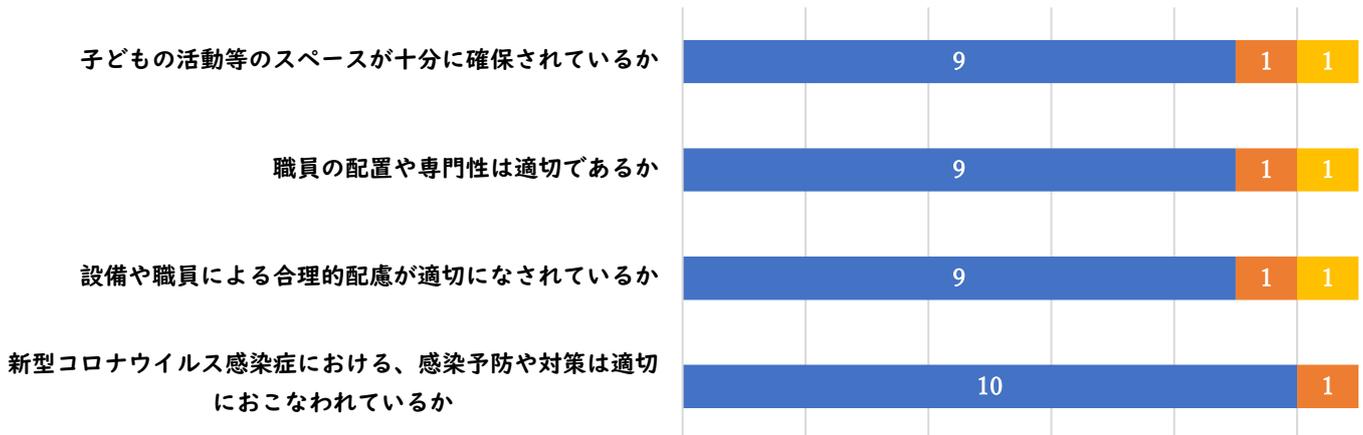
アンケート 枚切 2023年11月21日 回答数 5/5件

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3		
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5		医療ケアが必要な方の受け入れを行っていない

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応を保護者から聞き取り確認・対応しているか	4	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して共有しているか	3	2		

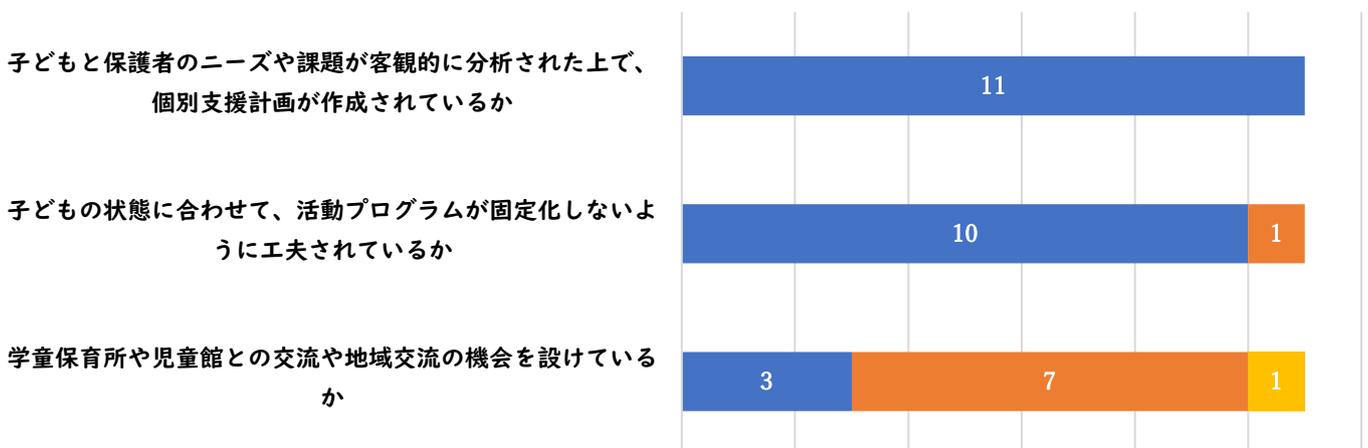
環境・体制

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



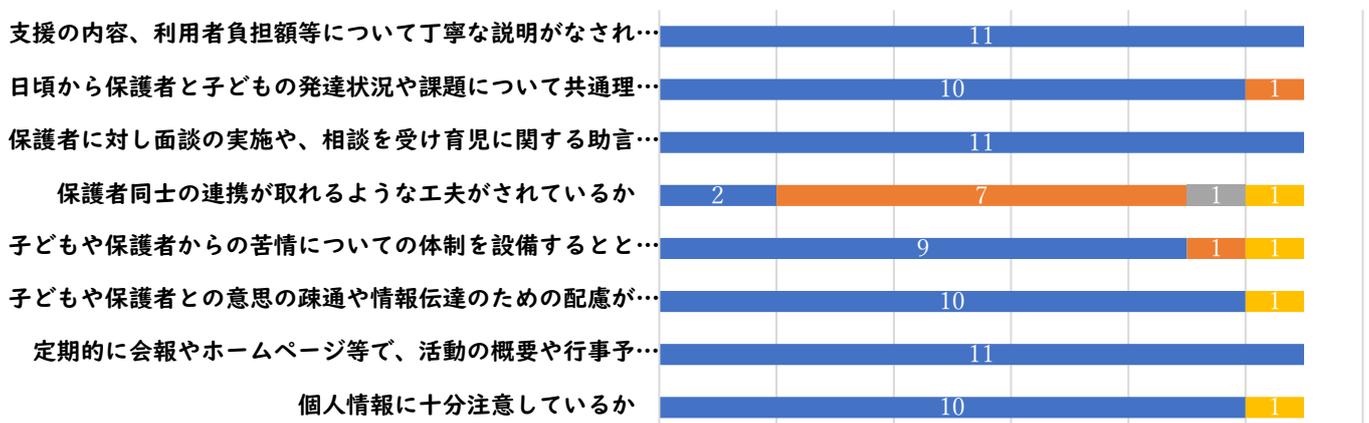
適切な支援の提供

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



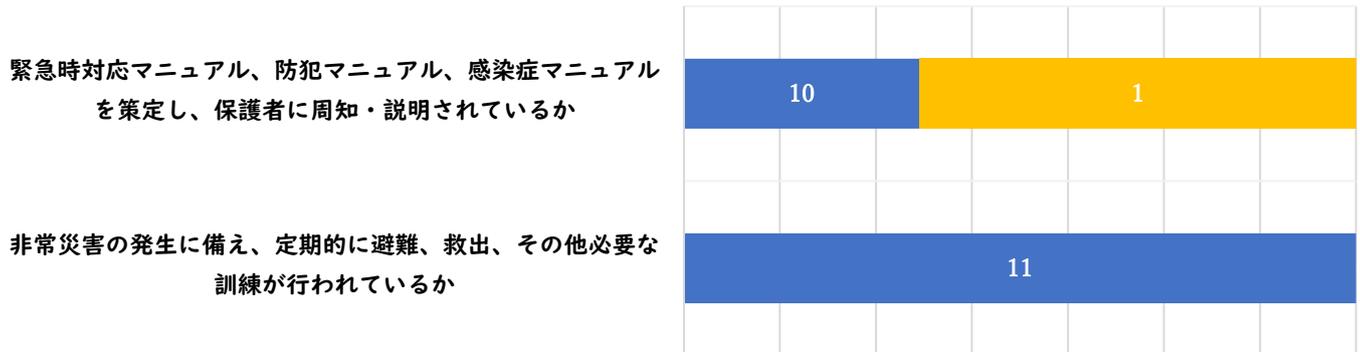
保護者への説明

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



非常時対応

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



満足度

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

