

令和2年度 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	10	1		
	③	設備や職員による合理的配慮が適切になされているか	8	2		1
	④	新型コロナウイルス感染症における、感染予防や対策は適切であったか	9	2		
	⑤	緊急事態宣言中のサービス提供時間の短縮は適切であったか	9	2		
	⑥	緊急事態宣言中の開所は適切であったか	9	2		
	⑦	新型コロナウイルス感染症による、サービス提供方法等の変更をする際、きちんとした説明がされていたか	10	1		
適切な支援の提供	⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			
	⑨	子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1		
	⑩	学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか	4	7		
保護者への説明	⑪	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑫	日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	11			
	⑬	保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	⑭	保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか	2	7	2	
	⑮	子どもや保護者からの苦情についての体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明	9	2		

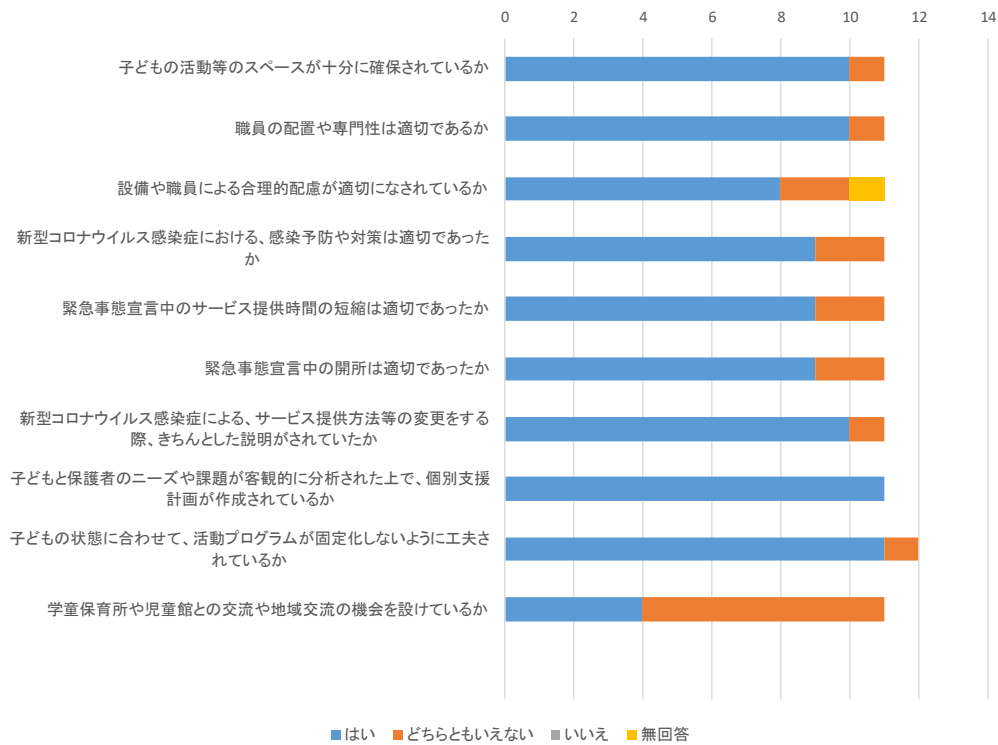
		し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	2		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑱	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	㉒	事業所の支援に満足しているか	11			
	㉓	安心して子どもを通わせる事ができているか	10	1		

その他、ご要望等ございましたらご記入ください。

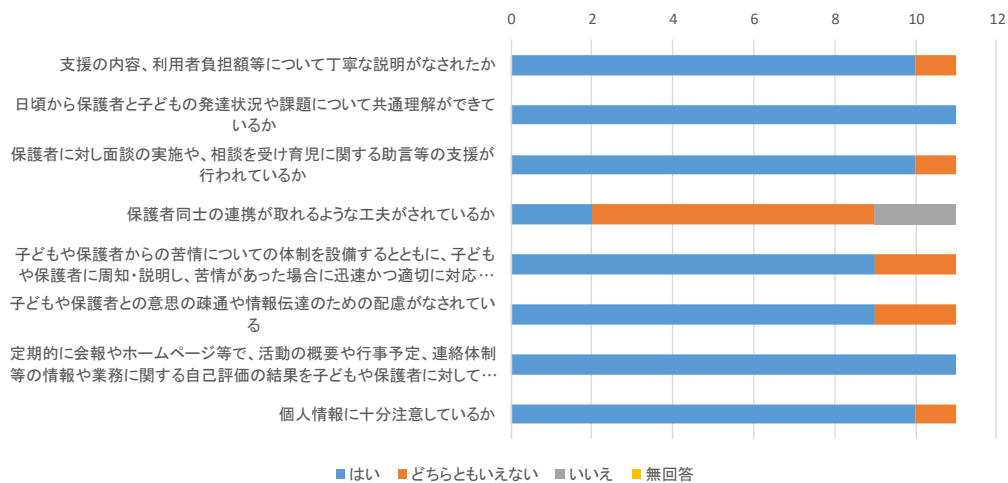
- ・いつもお世話になっております。緊急事態宣言中の対応も悩まれたと思いますが私達、保護者の要望を考慮して下さりとても感謝しております。学校の先生も家庭でも出来ない指導・支援して下さってまた社会性を学ぶことのできる楽しい場所である「くじらっこ」さんいつも感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・親子共々とても助けられています。ありがとうございます。
- ・コロナ禍で対応が難しい時も子どもの事を考えてサービスを考えて頂いたり、いつもスタッフの皆さん笑顔で話を聞いてくださるので親子共々ささえられています。何より子供が楽しみにしている姿を見ると本当に感謝しています
- ・日々ありがとうございます。
3密が避けられない中、感染対策へ神経をつかい子供たちの成長も考え本当に大変かと思えます。感謝しています。様々事情も理解しますが、可能であれば職員さんもマスクをしていただけるとより安心です。
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。大変遅くなりまして申し訳ございません。コロナが入所前だったため⑤と⑦はわかりませんでした。よろしく願いいたします。



1環境・体制 2適切な支援の提供



3保護者への説明



4非常時等対応 5満足度

