

令和元年度 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
環境 ・ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	9	2		
	③	設備や職員による合理的配慮が適切になされているか	10	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	1		
	⑤	子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1		1
	⑥	学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか	6	4		1
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか	5	5	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情についての体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			

非常時 等 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			

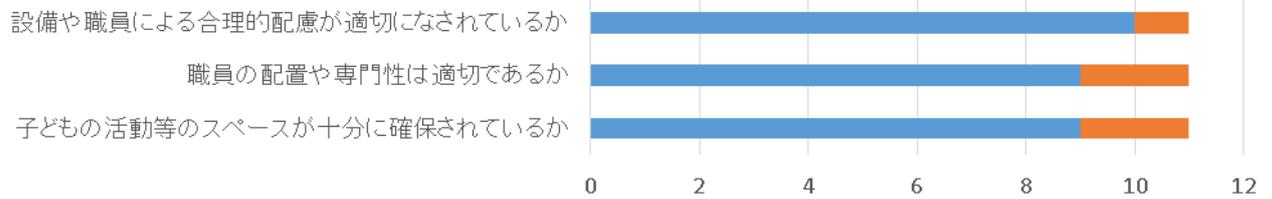
その他、ご要望等

- ・くじらっこ大好きになりました！夜になってもう一回行きたがるくらいです。
いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。
日々の生活指導を下さったり、いろいろな外出も考えて下さり
とても感謝しております。
親の都合にも柔軟に対応して下さい、とても助かっています。
指導員の皆さん、いつも明るく元気で、子どもも楽しく過ごせていると思います。
安心して預けられています。本当にありがとうございます
- ・スタッフさんたちは、とても親切で優しいので親子共々、とても助かっています。
- ・いつも本当にありがとうございます。
くじらっこは楽しみにしていて、子どもの生活の中でなくてはならない場となっています。
親としても相談できる場であり、生活を助けていただける場であり感謝しかありません
職員の皆さんの体制やお金（運営費）の面も大変かと思いますが
今後ともよろしく願いいたします。
- ・日によって送迎のスタッフさんが違うので皆さんとお話が出来て様子が分かって安心です。
そういう小さなことにも配慮が感じられて嬉しいです。
今後どうぞ宜しくお願いいたします

社会福祉法人かいゆう くじらっこ

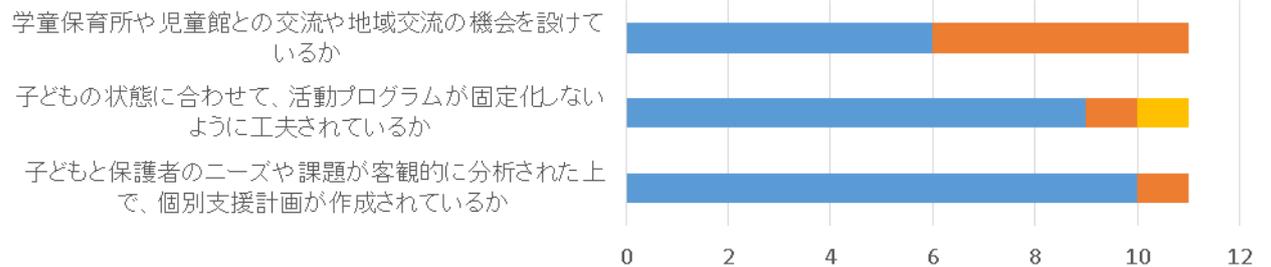
環境・体制

■はい ■どちらともいえない ■いいえ



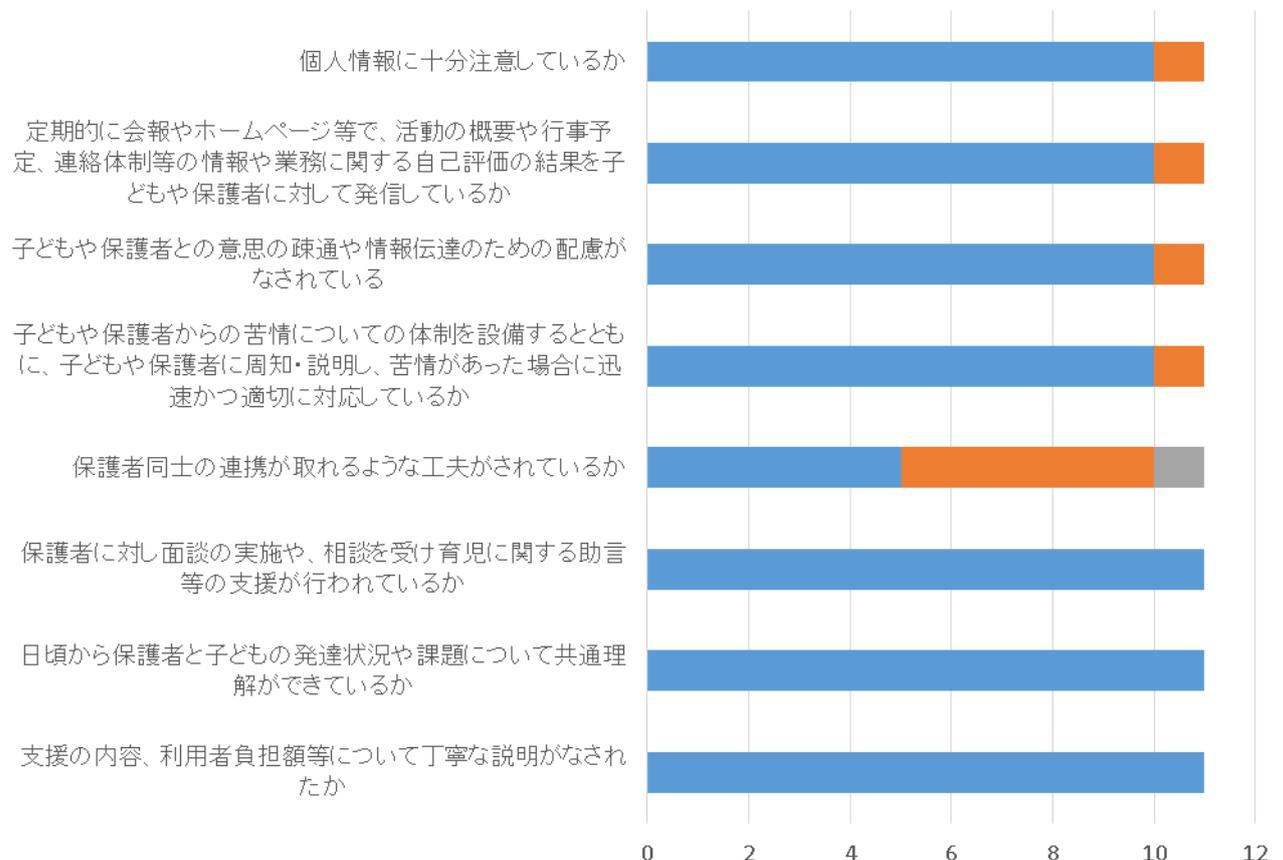
適切な支援の提供

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答



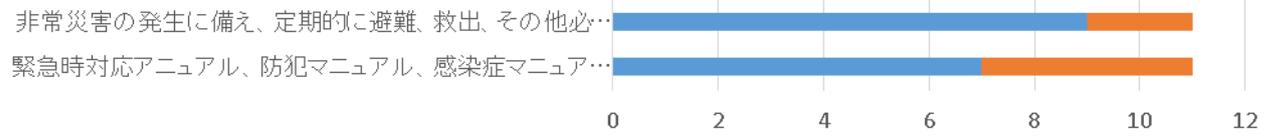
保護者への説明

■はい ■どちらともいえない ■いいえ



非常時等対応

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



満足度

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

