

## 平成30年度 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 1	3	
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	1 1	3	
	③	設備や職員による合理的配慮が適切になされているか	1 2	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1 4		
	⑤	子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1 4		
	⑥	学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか	9	3	2
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	1 4		
	⑧	日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	1 3	1	
	⑨	保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援が行われているか	1 4		
	⑩	保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか	2	7	4
	⑪	子どもや保護者からの苦情についての体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 1	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1 3	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 4		
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1

等 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 1	3	
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4		
	⑫	事業所の支援に満足しているか	1 4		

その他、ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・いつもお世話になります。親子、都合にいつも対応していただき感謝しています。今後も引き続きよろしく願い致します。
- ・いつもあたたかく子供を見守って下さりありがとうございます。通所をとても楽しみにしています。
- ・いつも子供が楽しみに通っています。今後もよろしく願います。いつも職員さんが明るく子供の様子を話してくださるのでうれしいです。
- ・くじらっこでの息子の発達を促す支援には大変感謝しております。息子の生活は学校・くじらっこ・家庭の3本の柱によって支えられていると感じています。そしてこの内の1本でも欠けてしまうと途端に生活が成り立たない…そんな状況の中にいると認識しております。日々の生活の中での困り事、悩みにいつも熱心に耳を傾けてくださり、その都度アドバイスいただけること本当に有難いです。自分一人で障害児の子育てをしているのではないんだ、頼れる人たちが周りにいて助けてくれるんだ！！と前向きな気持ちになることができます。数多くの障害者の方たちの支援をやってこられた事業所の職員の方々なので、その点でもとても頼りになる存在です。これから先も子どもの成長と一緒に見守り、親子共々ご指導いただけるよう希望いたします。
- ・それぞれの子どもたちを、ひとりひとり見てくださりとても感謝しております。子どもにとっても楽しい場所になっていて、なくてはならない放課後の居場所です。今後ともよろしく願います。
- ・送迎もよくして頂いていつも感謝しています。これからもよろしくおねがいします。
- ・保護者同士の連携については、学校でつながりがあるので特に必要だと感じていないので現状で満足しています。スタッフの皆さん、いつもニコニコ優しく子どもたちに接してくださっているので感謝しています。子供も帰宅時にうれしそうにしています。
- ・いつもご支援いただきありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。研修等も複数参加して下さっているようで心強いです。今後ともよろしく願い致します。音楽イベントやスポーツイベント（五日制の会）への参加もとても助かります。（保護者が連れていくのは大変なので…）

